

## aswaaq Mobile Application FAQs

## أسئلة متكررة حول تطبيق الهاتف المتحرك لأسواق

### From where can i download the mobile application for wafa?

You can download the app from one of the options given below:

- 1) App stores of ( Android, Windows& iOS)
- 2) Link in aswaaq website
- 3) From the given link (QR code is given) Link and QR Code should be added by web developer. Link and QR Code should be added by web developer

### I am not able to download the wafa mobile application

Retry from one of the options given below

- 1) App stores of ( Android, Windows& IOS)
- 2) Link in aswaaq website
- 3) From the given link (QR code is given) Link and QR Code should be added by web developer. Link and QR Code should be added by web developer

### wafa mobile application is not working in my mobile

Your mobile OS might not be supporting wafa mobile application.

The supported OS versions are listed below:

- Windows 7.1 and above
- Android 2.3.6 and above
- iOS version 6 and above

If your OS is matching with the supported list, please re-install wafa mobile application.

### How can I register in wafa mobile application?

Registration from wafa mobile application is not supported in current version. Please visit one of our stores to enroll for wafa.

### I have registered in wafa mobile application, but my points or transactions are not

#### Appearing

Registration is not supported in current version

If you are an existing wafa customer, login with your wafa portal credentials

### كيف يمكنني تنزيل تطبيق الهاتف المتحرك "وفا"؟

يمكن تنزيل التطبيق من خلال احد الخيارات التالية:

- 1-متاجر التطبيقات لأنظمة التشغيل (اندرويد، ويندوز واي او اس)
- 2-رابط الموقع الإلكتروني أسواق
- 3-من الرابط (رمز QR). يجب اضافة الرابط ورمز QR من قبل مطور للشبكة.

### لا استطيع تنزيل تطبيق الهاتف المتحرك وفا

حاول مرة أخرى تنزيل التطبيق من الخيارات أدناه:

- 1-متاجر التطبيقات (اندرويد، ويندوز واي او اس)
- 2-الرابط مع الموقع الإلكتروني أسواق
- 3-من الرابط (رمز QR). يجب اضافة الرابط ورمز QR من قبل مطور للشبكة

### تطبيق الهاتف المتحرك "وفا" لا يعمل في هاتفي المتحرك

نظام التشغيل في هاتفك قد لا يدعم تطبيق الهاتف المتحرك " وفا "

فيما يلي اصدارات نظام التشغيل المدعومة :

- ويندوز 7.1 فما فوق
  - اندرويد 2-3-6 فما فوق
  - اصدار اي او اس 6 فما فوق
- إذا كان نظام التشغيل متطابق مع القائمة المدعومة، الرجاء إعادة تنزيل تطبيق الهاتف المتحرك "وفا".

### كيف يمكنني التسجيل في تطبيق الهاتف المتحرك "وفا"؟

الإصدار الحالي لا يدعم عملية التسجيل عبر تطبيق الهاتف المتحرك وفا. الرجاء زيارة احد متاجرنا للتسجيل في برنامج وفا.

### لقد قمت بالتسجيل في تطبيق الهاتف المتحرك وفا ولكن لا يمكنني مشاهدة نقاطي أو تعاملاتي.

الإصدار الحالي لا يدعم عملية التسجيل

إذا كنت عميلاً مسجلاً في برنامج "وفا" قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات بوابة وفا

If you are not a wafa customer, please visit one of the stores to enroll for wafa

### **I am not able to login to wafa mobile application**

Reset your password from customer portal. URL: (<https://ebusiness.aswaaq.ae/loyalty.web>) and try with new password.

### **I don't remember my password. How can i reset my password?**

You can reset your password from wafa portal.

URL: (<https://ebusiness.aswaaq.ae/loyalty.web>)

### **How can I change my password for wafa mobile application?**

You can change your password by "Change the password" option from Account settings in wafa mobile application

### **Change password option is not working in my wafa mobile application**

Your mobile may not be connected to internet. Please confirm the network availability and try again.

إذا لم تكن عميلاً مسجلاً في برنامج "وفا"، الرجاء زيارة أحد متاجرنا للتسجيل في برنامج وفا.

### **لا أستطيع تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المتحرك وفا**

اعد ضبط كلمة السر من بوابة العميل الإلكترونية عبر الموقع التالي: (<https://ebusiness.aswaaq.ae/loyalty.web>) وحاول ادخال كلمة سر جديدة.

### **لقد نسيت كلمة المرور الخاصة بي. كيف يمكنني تغيير كلمة المرور؟**

يمكنك تغيير كلمة السر من خلال بوابة برنامج وفا عبر الموقع الإلكتروني:

(<https://ebusiness.aswaaq.ae/loyalty.web>)

### **كيف يمكنني تغيير كلمة المرور لتطبيق الهواتف المتحركة "وفا"؟**

يمكن تغيير كلمة المرور من خلال خيار "تغيير كلمة المرور" من إعدادات الحساب في تطبيق الهاتف المتحرك وفا

### **خيار تعديل كلمة المرور غير متاح في تطبيق الهواتف المتحركة وفا**

تأكد بأن هاتفك المتحرك متصل بالانترنت. الرجاء التأكد من توفر الشبكة والمحاولة مرة أخرى.